

府民向け相談窓口について

新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、**府民の皆様からの健康相談**に応えるため、令和2年1月29日（水曜日）に下記のとおり電話相談窓口を設置いたしました。

【相談窓口】

専用電話 **06-6944-8197**

ファクシミリ **06-6944-7579**

※番号にお間違えの無いようご確認をお願いいたします。

【相談受付時間】

午前9時から午後6時まで（土曜・日曜・祝日も対応）

※一般的な質問は大阪府ホームページ等を参照してください。

新型コロナ受診相談センターについて

新型コロナウイルス感染の疑いがある場合や、後遺症の症状がある場合は、以下の「**新型コロナ受診相談センター**」にお問い合わせください。

【新型コロナウイルス感染の疑いがある場合】

〇次の症状がある方は、お近くのかかりつけ医にまず相談してください。

[⇒「診療・検査医療機関」の指定について](#)

夜間・休日やかかりつけ医がない方などは「新型コロナ受診相談センター」にご相談ください。

センターでご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、医療機関をご紹介します。

マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

【相談対象者】

ご相談いただく目安

<すぐに相談>

1. 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
2. 重症化しやすい方(※)で、発熱や咳などの比較的軽い風邪症状がある場合

(※)高齢者、糖尿病・心不全・呼吸器疾患（COPD 等）等の基礎疾患がある方

透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

3. 妊婦の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

※念のため、早めに相談してください

<症状が4日以上続くときは必ず相談>

上記1、2、3以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪症状が4日以上続く場合

※強い症状や解熱剤を飲み続けている方はすぐに相談してください

【新型コロナウイルス感染症の後遺症の症状がある場合】

新型コロナウイルス感染症の治療や療養終了後、呼吸苦や味覚・嗅覚の異常等、

後遺症に悩まれる方は、お住まいの受診相談センターにお問い合わせください。

[⇒新型コロナ後遺症の相談受付について](#)

新型コロナ受診相談センター一覧 (令和3年8月2日現在)

土日祝日を含め、終日つながります

※番号にお間違えの無いようご確認をお願いいたします

府管轄保健所			
センター名	管轄区域	電話番号	FAX
大阪府池田保健所	池田市、箕面市、豊能町、能勢町	06-7166-9911 ※050-3531-5598	06-6944-7579
大阪府茨木保健所	茨木市、摂津市、島本町		
大阪府守口保健所	守口市、門真市		
大阪府四條畷保健所	大東市、四條畷市、交野市		
大阪府藤井寺保健所	松原市、羽曳野市、柏原市、藤井寺市		
大阪府富田林保健所	富田林市、河内長野市、大阪狭山市、 太子町、河南町、千早赤阪村		
大阪府和泉保健所	泉大津市、和泉市、高石市、忠岡町		
大阪府岸和田保健所	岸和田市、貝塚市		
大阪府泉佐野保健所	泉佐野市、泉南市、阪南市、 熊取町、田尻町、岬町		
政令中核市			
センター名		電話番号	FAX
大阪市保健所		06-6647-0641	06-6647-1029
堺市保健所		072-228-0239	072-222-9876
高槻市保健所		072-661-9335 ※050-3531-4455	072-661-1800
東大阪市保健所		072-963-9393	072-960-3809
豊中市保健所		06-6151-2603 ※050-3531-0361	06-6152-7328
枚方市健康福祉部		072-841-1326	072-841-5711
八尾市保健所		072-994-0668 ※050-3531-4455	072-922-4965
寝屋川市保健所		072-829-8455 ※050-3531-4455	072-829-1247
吹田市保健所		06-7178-1370 ※050-3531-4455	06-6339-2058

※休日等の時間外に電話をされた際は、自動ガイダンスに切り替わりますので、指示に従ってください。

なお、※の電話番号がある保健所は、休日等の時間外に繋がる専用番号です。

○下記の時間帯は相談電話が集中し、大変混み合いますので、時間帯をずらすなどしてご相談をお願いします。

午前9時から12時までの午前中（特に午前9時から10時）

府内在住外国人向け相談窓口について

【電話相談】

実施主体	専用電話	対応言語	ご案内
大阪府国際交流財団（OFIX）「大阪府外国人情報コーナー」	電話 06-6941-2297 ※相談受付時間 月曜日、金曜日 9時から20時まで（祝日除く） 火曜日から木曜日まで 9時から17時30分まで（祝日除く） 第2日曜日、第4日曜日 13時から17時まで	11言語（英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、日本語）	※医療機関での受診の可否など医療的判断を必要とする相談については対応いたしかねますので、上記の「新型コロナ受診相談センター」へご相談をお願いします。
同上	FAX 06-6966-2401 メールアドレス jouhou-c@ofix.or.jp	2言語（英語、日本語）	同上